

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง แนวทางการเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่รับบริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์ มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงแนวทางการเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่รับบริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์ และศึกษาผลของการปรับปรุง แนวทางการเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการเปรียบเทียบจำนวนใบสั่งการรักษา ที่สามารถบันทึกในระบบ ก่อนปรับปรุงและหลังปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน ผู้วิจัยได้นำหลักคิด วงจรการแก้ปัญหา PDCA ในการวิเคราะห์ปัญหา วางแผน การทำงาน ลงมือปฏิบัติตามแผน ที่วาง และมีการนำผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์เป็นวงรอบอย่างต่อเนื่อง จำนวน 4 รอบ ในช่วงเวลา ครั้งที่ 1 ตุลาคม 2556 - เมษายน 2557 ครั้งที่ 2 พฤษภาคม - กรกฎาคม 2557 ครั้งที่ 3 ตุลาคม 2557 - มกราคม 2558 และครั้งที่ 4 กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2558 ข้อมูลจากการศึกษาทั้งหมด มีการตรวจสอบความถูกต้อง และตรวจสอบเทียบ กับแบบจัดเก็บข้อมูล ตามโปรแกรม e - claim ของ สปสช. และตรวจสอบความเป็นไปได้ของข้อมูลก่อนการประมวลผลการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) เป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ตามลักษณะข้อมูล

ผลการศึกษา ดังนี้ จากการศึกษาและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ได้มีการประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อวิเคราะห์สาเหตุ กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาเบื้องต้น มอบหมายผู้เกี่ยวข้องในการบันทึกข้อมูลการรักษา เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ และเพิ่มระยะเวลาการปฏิบัติงานในการลงบันทึกข้อมูลในวันหยุดราชการ ผ่านโปรแกรม e-claim โดยมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานถึง 4 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1 มอบหมายผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานในวัน เวลาราชการ , ครั้งที่ 2 เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่และเพิ่มระยะเวลาการปฏิบัติงานในการบันทึกข้อมูลในวันหยุดราชการ เป็นเวลา 3 เดือน, ครั้งที่ 3 ปรับปรุงโดยเพิ่มรายการข้อมูลในการบันทึก และมอบหมายผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานในวัน เวลาราชการ , และครั้งที่ 4 เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่และเพิ่มระยะเวลาการปฏิบัติงานในการบันทึกข้อมูลในวันหยุดราชการ เป็นเวลา 2 เดือนและใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สรุปรวมจำนวนการได้รับยา แยกตามประเภท และเวชภัณฑ์ตลอดการ ได้รับการรักษา ผลการเปรียบเทียบการบันทึกข้อมูลก่อนการดำเนินการปรับปรุงแนวทาง บันทึกได้เพียง ร้อยละ 28.16 หลังจากปรับปรุงแนวทางแล้ว สามารถบันทึกข้อมูลได้ร้อยละ 96.59

ABSTRACT

This research is study to the payment of health insurance premiums for local government personnels and claim all expense from NHSO through an e-claim program at Health promotion hospital, Health Promotion Center Region 3 (HPC3) at Nakhonsawan province. The objective of the study to improve the practical payment of health insurance premiums for health centers of employees of local administrative organization and to compare the number of prescriptions saved in the system pre and post revision of the operational guidelines through an e-claim program which do not link to financing and patient management program of HPC3 (SSB). The researcher conducted to using PDCA cycle for evaluation, planning and solution problems of delay record numbers of unclaimed patients treatment order. The validate data informed to e-claim program of National Health Securities office (NHSO). Data from October 2013 to March 2015 were analyzed by descriptive statistic, express percentage, means according characteristics data.

The study performed as an operation research to reduce the numbers of unclaimed patients treatment order by divided into 4 phases including 1). assignment to responsible personnels working in official time, 2).Increased number of responsible personnels working both in official and overtime for 3 month, 3). Increased data for key in the program, working in official time, and 4). Increased number of personnels and vocation time for key in patients data, as well as using computer programmer to summarize the number of doses administered by type and medication throughout the length of stay in hospital. The comparison of percents of treatment order sheet recorded 28.16 at the baseline and the fourth phase recording was 96.59%.